

**Обзор обращений граждан за IV квартал 2020 года  
в Министерстве лесного хозяйства, охраны окружающей среды и  
природопользования Самарской области**

Во IV квартале 2020 г. лесного хозяйства, охраны окружающей среды и  
природопользования Самарской области поступило и было зарегистрировано  
206 обращений граждан.

Источник поступления обращений в министерство:

№	Источник поступления	Количество обращений	Рассмотрено
1.	Прокуратура / Прокурорский запрос	65	65
2.	Депутатский запрос	9	9
3.	Жалоба	2	2
4.	Интернет-приемная Губернатора	13	13
5.	Интернет-приемная министерства	15	15
6.	Электронное письмо	15	15
7.	Письмо	51	51
8.	Администрация Губернатора Самарской области	31	31
9.	Заявление	5	5

**Результаты**

**рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение в IV квартале 2020  
г.**

**РАЗЪЯСНЕНО – 206  
УДОВЛЕТВОРЕНО – 0  
ОТКАЗАНО – 0**

Тематика обращений разная - жалоба на несогласие с ответом министерства, перевод земель из одной категории в другую, изменение границ участка, сообщения о загрязнении окружающей среды, самовольный захват земельных участков, загрязнение атмосферного воздуха, недостаток в работе органов местного самоуправления и т.д.

Обращения, поступившие в министерство, всесторонне рассмотрены, даны ответы по существу вопроса в установленный законом срок.