

**Обзор обращений граждан за III квартал 2020 года
в Министерстве лесного хозяйства, охраны окружающей среды и
природопользования Самарской области**

Во III квартале 2020 г. лесного хозяйства, охраны окружающей среды и
природопользования Самарской области поступило и было зарегистрировано
198 обращений граждан.

Источник поступления обращений в министерство:

№	Источник поступления	Количество обращений	Рассмотрено
1.	Прокуратура / Прокурорский запрос	29	29
2.	Депутатский запрос	2	2
3.	Жалоба	2	2
4.	Интернет-приемная Губернатора	20	20
5.	Интернет-приемная министерства	21	21
6.	Обращение поступившие из Администрации Президента РФ	2	2
7.	Электронное письмо	13	13
8.	Письмо	59	59
9.	Администрация Губернатора Самарской области	42	42
10	Заявление	8	8

Результаты

**рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение в III квартале
2020 г.**

**РАЗЪЯСНЕНО – 198
УДОВЛЕТВОРЕНО – 0
ОТКАЗАНО – 0**

Тематика обращений разная - жалоба на несогласие с ответом министерства, перевод земель из одной категории в другую, изменение границ участка, сообщения о загрязнении окружающей среды, самовольный захват земельных участков, загрязнение атмосферного воздуха, недостаток в работе органов местного самоуправления и т.д.

Обращения, поступившие в министерство, всесторонне рассмотрены, даны ответы по существу вопроса в установленный законом срок.