

**Обзор обращений граждан за I квартал 2020 года  
(с 09.01.2020 по 31.03.2020), поступивших на рассмотрение  
в Министерство лесного хозяйства, охраны окружающей среды и  
природопользования Самарской области**

Во I квартале 2020 г. лесного хозяйства, охраны окружающей среды и  
природопользования Самарской области поступило и было зарегистрировано  
101 обращение гражданина.

Источник поступления обращений в министерство:

№	Источник поступления	Количество обращений	Рассмотрено
1.	Прокуратура / Прокурорский запрос	6	6
2.	Депутатский запрос	5	5
3.	Жалоба	3	3
4.	Интернет-приемная Губернатора	6	6
5.	Интернет-приемная министерства	13	13
6.	На связи с Губернатором	0	0
7.	Обращения поступившие из Администрации Президента РФ	5	5
8.	Электронное письмо	3	3
9.	Письмо	36	36
10.	Личный прием	0	0
11.	Администрация Губернатора Самарской области	19	19
12.	Заявление	5	5
13.	Обращения из Государственной Думы Федерального собрания	0	0

**Результаты  
рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение  
в Минприроды за I квартал 2020 г.**

**РАЗЪЯСНЕНО – 101**

**УДОВЛЕТВОРЕНО – 0**

**ОТКАЗАНО – 0**

Тематика обращений разная - жалоба на несогласие с ответом министерства, перевод земель из одной категории в другую, изменение границ участка, сообщения о загрязнении окружающей среды, самовольный захват земельных участков, загрязнение атмосферного воздуха, недостаток в работе органов местного самоуправления и.т.д.

Обращения, поступившие в министерство, всесторонне рассмотрены, даны ответы по существу вопроса в установленный законом срок.