

**Обзор обращений граждан за IV квартал 2017 года,
поступивших на рассмотрение
в Министерство лесного хозяйства, охраны окружающей среды и
природопользования Самарской области**

Во IV квартале 2017 г. лесного хозяйства, охраны окружающей среды и
природопользования Самарской области поступило и было зарегистрировано
128 обращений граждан.

Источник поступления обращений в министерство:

№	Источник поступления	Количество обращений	Рассмотрено
1.	Прокуратура / Прокурорский запрос	24	24
2.	Депутатский запрос	2	2
3.	Заявление	1	1
4.	Интернет-приемная	10	10
5.	Анонимное обращение	1	1
6.	Обращение поступившие из Администрации Президента РФ	15	15
7.	Электронное письмо	11	11
8.	Письмо	28	28
9.	Личный прием	2	2
10.	Администрация Губернатора Самарской области	34	34

**Результаты
рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение
в Минприроды за IV квартал 2017 г.**

РАЗЪЯСНЕНО – 128

УДОВЛЕТВОРЕНО – 0,;

ОТКАЗАНО – 0

Тематика обращений разная - жалоба на несогласие с ответом министерства, перевод земель из одной категории в другую, изменение границ участка, сообщения о загрязнении окружающей среды, самовольный захват земельных участков, загрязнение атмосферного воздуха, недостаток на работу органов местного самоуправления и т.д.

Обращения, поступившие в министерство, всесторонне рассмотрены, даны ответы по существу вопроса в установленный законом срок.