

**Обзор обращений граждан за IV квартал 2019 года  
(с 01.10.2019 по 31.12.2019), поступивших на рассмотрение  
в Министерство лесного хозяйства, охраны окружающей среды и  
природопользования Самарской области**

Во IV квартале 2019 г. лесного хозяйства, охраны окружающей среды и  
природопользования Самарской области поступило и было зарегистрировано  
182 обращения граждан.

Источник поступления обращений в министерство:

№	Источник поступления	Количество обращений	Рассмотрено
1.	Прокуратура / Прокурорский запрос	13	13
2.	Депутатский запрос	4	4
3.	Жалоба	1	1
4.	Интернет-приемная Губернатора	5	5
5.	Интернет-приемная министерства	15	15
6.	На связи с Губернатором	1	1
7.	Обращения поступившие из Администрации Президента РФ	10	10
8.	Электронное письмо	16	16
9.	Письмо	67	67
10	Личный прием	3	3
11	Администрация Губернатора Самарской области	41	41
12	Заявление	6	6
13	Обращения из Аппарата Правительства РФ	0	0

**Результаты  
рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение  
в Минприроды за IV квартал 2019 г.**

**РАЗЪЯСНЕНО – 182**

**УДОВЛЕТВОРЕНО – 0**

**ОТКАЗАНО – 0**

Тематика обращений разная - жалоба на несогласие с ответом министерства, перевод земель из одной категории в другую, изменение границ участка, сообщения о загрязнении окружающей среды, самовольный захват земельных участков, загрязнение атмосферного воздуха, недостаток в работе органов местного самоуправления и.т.д.

Обращения, поступившие в министерство, всесторонне рассмотрены, даны ответы по существу вопроса в установленный законом срок.