

**Обзор обращений граждан за I квартал 2017 года  
(с 01.01.2017 по 31.03.2017), поступивших на рассмотрение  
в Министерство лесного хозяйства, охраны окружающей среды и  
природопользования Самарской области**

Во I квартале 2017 г. лесного хозяйства, охраны окружающей среды и  
природопользования Самарской области поступило и было зарегистрировано  
97 обращений граждан.

Источник поступления обращений в министерство:

№	Источник поступления	Количество обращений	Рассмотрено
1.	Прокуратура / Прокурорский запрос	20	20
2.	Депутатский запрос	5	5
3.	Жалоба	1	1
4.	Заявление	1	1
5.	Интернет-приемная	16	16
6.	Анонимное обращение	1	1
7.	Обращения поступившие из Администрации Президента РФ	8	8
8.	Электронное письмо	6	6
9.	Письмо	18	18
10.	Личный прием	0	0
11.	Администрация Губернатора Самарской области	21	21

**Результаты  
рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение  
в Минприроды за I квартал 2017 г.**

**РАЗЪЯСНЕНО – 97**

**УДОВЛЕТВОРЕНО – 0,;**

**ОТКАЗАНО – 0**

Тематика обращений разная - жалоба на несогласие с ответом министерства, перевод земель из одной категории в другую, изменение границ участка, сообщения о загрязнении окружающей среды, самовольный захват земельных участков, загрязнение атмосферного воздуха, недостаток на работу органов местного самоуправления и т.д.

Обращения, поступившие в министерство, всесторонне рассмотрены, даны ответы по существу вопроса в установленный законом срок.