

**Обзор обращений граждан за II квартал 2017 года
(с 01.04.2017 по 01.07.2017), поступивших на рассмотрение
в Министерство лесного хозяйства, охраны окружающей среды и
природопользования Самарской области**

Во II квартале 2017 г. лесного хозяйства, охраны окружающей среды и
природопользования Самарской области поступило и было зарегистрировано
170 обращений граждан.

Источник поступления обращений в министерство:

№	Источник поступления	Количество обращений	Рассмотрено
1.	Прокуратура / Прокурорский запрос	30	30
2.	Депутатский запрос	2	2
3.	Жалоба	1	1
4.	Заявление	2	2
5.	Интернет-приемная	52	52
6.	Анонимное обращение	1	1
7.	Обращения поступившие из Администрации Президента РФ	8	8
8.	Электронное письмо	13	13
9.	Письмо	34	34
10.	Личный прием	1	1
11.	Администрация Губернатора Самарской области	26	26

**Результаты
рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение
в Минприроды за II квартал 2017 г.**

РАЗЪЯСНЕНО – 169

УДОВЛЕТВОРЕНО – 1,;

ОТКАЗАНО – 0

Тематика обращений разная - жалоба на несогласие с ответом министерства, перевод земель из одной категории в другую, изменение границ участка, сообщения о загрязнении окружающей среды, самовольный захват земельных участков, загрязнение атмосферного воздуха и.т.д.

Обращения, поступившие в министерство, всесторонне рассмотрены, даны ответы по существу вопроса в установленный законом срок.