

**Обзор обращений граждан за III квартал 2018 года
(с 01.07.2018 по 30.09.2018), поступивших на рассмотрение
в Министерство лесного хозяйства, охраны окружающей среды и
природопользования Самарской области**

Во III квартале 2018 г. лесного хозяйства, охраны окружающей среды и
природопользования Самарской области поступило и было зарегистрировано
172 обращения граждан.

Источник поступления обращений в министерство:

№	Источник поступления	Количество обращений	Рассмотрено
1.	Прокуратура / Прокурорский запрос	16	16
2.	Депутатский запрос	2	2
3.	Жалоба	2	2
4.	Интернет-приемная Губернатора	24	24
5.	Интернет-приемная министерства	29	29
6.	На связи с Губернатором	1	1
7.	Обращение поступившие из Администрации Президента РФ	4	4
8.	Электронное письмо	11	11
9.	Письмо	36	36
10	Личный прием	0	0
11	Администрация Губернатора Самарской области	38	38
12	Встреча Губернатора с населением	1	1
13	Обращения, поступившие из Правительства СО	1	1
14	Заявление	7	7

Итого: 172

**Результаты
рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение
в Минприроды за III квартал 2018 г.**

Разъяснено – 172;

Составлен протокол об административном правонарушении – 1;

Удовлетворено – 0;

Отклонено – 0;

Факт не подтвердился – 1;

Решено положительно -1;

Приведенные факты подтвердились – 1.

Тематика обращений разная - жалоба на несогласие с ответом министерства, перевод земель из одной категории в другую, изменение границ участка, сообщения о загрязнении окружающей среды, самовольный захват земельных участков, загрязнение атмосферного воздуха, недостаток на работу органов местного самоуправления и.т.д.

Обращения, поступившие в министерство, всесторонне рассмотрены, даны ответы по существу вопроса в установленный законом срок.