

**Обзор обращений граждан за III квартал 2017 года
(с 01.07.2017 по 30.09.2017), поступивших на рассмотрение
в Министерство лесного хозяйства, охраны окружающей среды и
природопользования Самарской области**

Во III квартале 2017 г. лесного хозяйства, охраны окружающей среды и
природопользования Самарской области поступило и было зарегистрировано
192 обращений граждан.

Источник поступления обращений в министерство:

№	Источник поступления	Количество обращений	Рассмотрено
1.	Прокуратура / Прокурорский запрос	31	31
2.	Депутатский запрос	7	7
3.	Жалоба	5	5
4.	Заявление	12	12
5.	Интернет-приемная	29	29
6.	Анонимное обращение	1	1
7.	Обращение поступившие из Администрации Президента РФ	20	20
8.	Электронное письмо	10	10
9.	Письмо	46	46
10	Личный прием	6	6
11	Администрация Губернатора Самарской области	25	25

**Результаты
рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение
в Минприроды за III квартал 2017 г.**

РАЗЪЯСНЕНО – 192

УДОВЛЕТВОРЕНО – 0,;

ОТКАЗАНО – 0

Тематика обращений разная - жалоба на несогласие с ответом министерства, перевод земель из одной категории в другую, изменение границ участка, сообщения о загрязнении окружающей среды, самовольный захват земельных участков, загрязнение атмосферного воздуха, недостаток на работу органов местного самоуправления и т.д.

Обращения, поступившие в министерство, всесторонне рассмотрены, даны ответы по существу вопроса в установленный законом срок.