

**Обзор обращений граждан за II квартал 2018 года,  
поступивших на рассмотрение  
в Министерство лесного хозяйства, охраны окружающей среды и  
природопользования Самарской области**

Во II квартале 2018 г. лесного хозяйства, охраны окружающей среды и  
природопользования Самарской области поступило и было зарегистрировано  
167 обращений граждан.

Источник поступления обращений в министерство:

№	Источник поступления	Количество обращений	Рассмотрено
1.	Прокуратура / Прокурорский запрос	11	11
2.	Депутатский запрос	2	2
3.	Заявление	3	3
4.	Жалоба	2	2
5.	Интернет-приемная Губернатора	19	19
6.	Анонимное обращение	0	0
7.	Обращение поступившие из Администрации Президента РФ	15	15
8.	Электронное письмо	13	13
9.	Письмо	34	34
10.	Личный прием	0	0
11.	Администрация Губернатора Самарской области	33	33
12.	Интернет-приемная Министерства	28	28
13.	Аппарат Правительства РФ	1	1
14.	Уполномоченный по правам Человека	1	1
15.	Главная Тема, прямой эфир	4	4
16.	Жалоба на оказание гос.услуг	1	1

**Результаты  
рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение  
в Минприроды за II квартал 2018 г.**

**РАЗЪЯСНЕНО – 167**

**УДОВЛЕТВОРЕНО – 0;**

**ОТКАЗАНО – 0**

Тематика обращений разная - жалоба на несогласие с ответом министерства, перевод земель из одной категории в другую, изменение границ участка, сообщения о загрязнении окружающей среды, самовольный захват земельных участков, загрязнение атмосферного воздуха, недостаток на работу органов местного самоуправления и т.д.

Обращения, поступившие в министерство, всесторонне рассмотрены, даны ответы по существу вопроса в установленный законом срок.